

ATTENTION ERREUR NOTICE

Une erreur concernant le mode de rechargement des balises suivantes apparaît dans les notices. Les notices indiquent que l'interrupteur doit être placé sur OFF pour permettre le rechargement de la batterie. **Afin que le produit puisse se recharger, il est impératif de maintenir l'interrupteur sur ON.**

- Tulipa solaire arc en ciel
- Balise WH 120 SEMAPHORE
- Applique murale solaire SEMAPHORE
- Sphère solaire suspendue
- Famille pagode
- Famille candela

Lors de la première utilisation, il est possible que la batterie soit déchargée. Laissez alors le produit pendant une journée au soleil afin de permettre la recharge de la batterie.

Afin que le produit puisse se recharger, il est impératif de maintenir l'interrupteur sur ON. La position OFF de l'interrupteur permet d'éviter complètement tout courant de décharge lorsque l'on ne souhaite pas utiliser le produit (mais elle ne permet pas la charge du produit).

RECHARGEMENT DE LA BATTERIE DU PRODUIT

Ma balise de jardin ne s'allume pas automatiquement lorsqu'il commence à faire nuit, que faire ?

1^{ère} solution : la batterie n'est pas chargée

Positionner la balise de manière à assurer un ensoleillement direct de la cellule solaire et maintenir cette dernière propre pour garantir une autonomie optimale.

Nous recommandons de remplacer les batteries rechargeables une fois par an pour conserver une autonomie optimale, en tous les cas dès que vous constatez que l'autonomie des batteries diminue fortement

Ponctuellement, une recharge complète des batteries avec un chargeur de piles augmentera leur durée de vie

2^{ième} solution : le détecteur crépusculaire de la balise est trop proche d'une source de lumière

La balise s'allume avec la pénombre. Ne pas la placer près d'une lampe puissante (éclairage public).

Ma balise de jardin ne se recharge pas ou le temps d'éclairage est très court, pourquoi ?

- Le temps d'exposition face au soleil de la balise est trop court
- La balise n'est pas face au soleil en continu à cause d'une branche, de feuilles ou de quelques nuages
- La température extérieure est trop froide : une température proche de 0 ou négative risque de décharger les piles. Il est donc possible que les piles se rechargent le jour et se déchargent la nuit s'il fait froid.

Ma balise de jardin ne se recharge pas ou le temps d'éclairage est très court, que faire ?

Vérifiez que le panneau solaire de votre balise puisse capter directement les rayons du soleil dans les meilleures conditions et le plus longtemps possible dans la journée.

Vérifiez que les piles soient bien chargées :

1^{er} Test : Rechargez les piles de votre balise via un chargeur de pile externe. Une fois que vos piles sont rechargées, placez les piles dans le compartiment de votre balise prévu à cet effet et vérifiez que le produit fonctionne correctement.

2^{ème} Test : Si votre produit ne fonctionne pas après la réalisation du premier test, faites le test suivant : Remplacez les piles de votre balise par des piles rechargeables neuves de même capacité. Ensuite testez votre produit, si votre produit fonctionne avec des piles neuves, cela signifie que les piles vendues avec votre produit ne se rechargent plus.

Zoom sur les balises de jardin ROSEAU/ ROSA/ VOLUBILIS /EPI ET TORCHE SOLAIRE

A quel moment la balise va-t-elle s'allumer ?

Grâce au détecteur crépusculaire, la balise s'allume automatiquement quand les batteries chargées sont en place, et que le bouton est sur ON. Dès que la lumière ambiante devient inférieure à 4 Lux (seuil de déclenchement proche de celui de l'éclairage public), la lumière s'allume.

Est-il possible d'éteindre la balise ?

Le bouton situé sur le dessus de la balise permet de maintenir éteinte la balise même sans luminosité ambiante si l'on souhaite conserver l'autonomie d'éclairage pour une prochaine utilisation.

Comment savoir si ma balise est en position marche ou arrêt ?

Pour vérifier la position du bouton, cacher complètement la cellule avec la main ou se mettre dans une pièce sombre : si le bouton placé sur le dessus de la balise est sur ON et que les batteries ne sont pas complètement déchargées, la balise s'allume.

Combien de temps faut-il pour recharger la batterie des balises ?

Balise ROSEAU/ ROSA/ VOLUBILIS /EPI

La balise se charge la journée en fonction de la puissance lumineuse reçue. L'autonomie pour des batteries totalement chargées est de 15 heures. En moyenne, une journée de charge permet d'obtenir :

- 6 à 8 heures d'autonomie en été
- 2 heures d'autonomie en hiver

Torche solaire

La torche se charge la journée en fonction de la puissance lumineuse reçue. L'autonomie pour des batteries totalement chargée est de 13 heures. En moyenne, une journée de charge permet d'obtenir :

- 4 à 5 heures d'autonomie en été
- 1 heures d'autonomie en hiver

Quelle est la durée d'éclairage des balises de jardin ?

Balise ROSEAU/ ROSA/ VOLUBILIS /EPI

En moyenne, une journée de charge en pleins soleil pendant 8 heures permet d'obtenir :

- 6 à 8 heures d'autonomie en été
- 1 à 2 heures d'autonomie en hiver

Torche solaire

En moyenne, une journée de charge en pleins soleil pendant 8 heures permet d'obtenir :

- 2 à 4 heures d'autonomie en été
- 1 heures d'autonomie en hiver

La balise solaire (torche solaire) est équipée d'une électronique performante permettant une optimisation de l'énergie solaire emmagasinée par les batteries. Le niveau lumineux des LED est ajusté en fonction de la décharge progressive de la batterie pour permettre une plus grande autonomie d'éclairage (diminution de l'intensité à 50% de la puissance initiale, au fur et à mesure que les batteries se déchargent). En résumé, lorsque la batterie est faible, la balise va privilégier un éclairage qui dure longtemps avec une faible intensité lumineuse plutôt qu'un éclairage puissant de courte durée.

Est-il possible de recharger intégralement les batteries des balises ou de la torche ?

Les balises ne peuvent pas avoir de rechargement externe au panneau solaire.

Ponctuellement, une recharge complète des batteries augmentera leur durée de vie. Nous recommandons d'éteindre la torche complètement les jours où on ne s'en sert pas, par l'interrupteur ON/OFF.

La torche solaire peut être également rechargée directement sur le secteur grâce à une prise jack située dans la partie supérieure de la torche. Un adaptateur secteur pour la torche est disponible dans la gamme Watt & Home (non fourni avec le produit). Si les batteries sont complètement déchargées, le temps de charge complet avec une prise secteur est de 6 heures.

QUESTIONS / RÉPONSES PAR PRODUIT

BORNE ANTI-MOUSTIQUE :

Ma borne anti moustique ne fonctionne pas, que faire ?

Lors de la première utilisation, retirez la languette plastique isolante dans le boîtier de piles. Il est impératif de recharger la lampe pendant 14 heures avant la première utilisation. Choisissez un emplacement avec une exposition directe au soleil et un minimum d'ombrage pendant la journée pour optimiser le rechargement des piles. Vérifiez que l'interrupteur soit bien en position "OFF" pendant le rechargement.

JARRE SOLAIRE SOLEIL ET LUNE :

La batterie de ma jarre solaire ne se recharge pas, que faire ?

Vous devez impérativement ouvrir le couvercle de la jarre pour permettre au panneau solaire d'être en contact direct avec le soleil. Si le couvercle est fermé, les rayons du soleil ne pourront pas atteindre le panneau.

Ma jarre solaire ne s'allume pas, même après l'avoir rechargée ?

Comme les balises de jardin, la jarre solaire est équipée d'un détecteur crépusculaire. La jarre s'allume donc automatiquement lorsqu'il fait nuit. Si vous avez rechargé la batterie interne de la jarre en plaçant le panneau solaire, à l'extérieur, directement face au rayon du soleil pendant 6 à 8 heures, la lumière bleu ou orange va s'allumer lorsque la jarre est placée dans le noir.

Pour tester votre Jarre, choisissez votre couleur d'éclairage avec le bouton situé à côté du panneau solaire et placez la jarre dans l'obscurité totale (salle de bain, toilette, cave, grenier ...)